

# REDVERG

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



**СНЕГОУБОРЩИК  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ REDVERG  
RD-ESB45/2000**

**ВНИМАНИЕ!** Прочитайте данное руководство перед эксплуатацией изделия и сохраните его для дальнейшего использования. В данном руководстве рассмотрены правила эксплуатации и технического обслуживания электрического снегоуборщика. Обратите внимание на предупреждающие надписи и знаки. Нарушение требований инструкции может привести к поломке оборудования или травме оператора.

**ВНИМАНИЕ!** В следствии постоянного совершенствования продукции, производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики изделия без дополнительного уведомления.

В целях безопасности лица моложе 16 лет, а также лица, не ознакомившиеся с настоящей инструкцией по эксплуатации, не должны допускаться до работы со снегоуборщиком. Снегоуборщик электрический не предназначен для использования лицами с ограниченными физическими или умственными способностями или при отсутствии у пользователя опыта и знаний, если он не находится под контролем и не проинструктирован об использовании устройства лицом, ответственным за безопасность. Запрещается эксплуатировать и обслуживать электрический снегоуборщик, находясь в состоянии сильной усталости, алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильно- действующих медицинских препаратов, снижающих скорость рефлексов и уровень внимания.

Дети и домашние животные не должны находиться вблизи электрического снегоуборщика во время его работы.

Оператор несет ответственность за несчастные случаи или ущерб, нанесенный другим лицам или их имуществу.

## 1. ОПИСАНИЕ СИМВОЛОВ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ ЗНАКОВ.



**ВНИМАНИЕ!** Необходимо выполнять требования безопасности, предписанные настоящей инструкцией, а также общие правила по безопасной работе.



**ВНИМАНИЕ!** Опасное напряжение! Необходимо выполнять требования электробезопасности, предписанные настоящей инструкцией, а также общие правила по безопасной работе. Открывание защитных крышек или разборка допускается только уполномоченными компетентными специалистами!



**ВНИМАНИЕ!** Запрещается работа с электрическим снегоуборщиком лицам без необходимой квалификации и не ознакомленным с требованиями, предписанные инструкцией по эксплуатации!



**ВНИМАНИЕ!** Отключите вилку из розетки при повреждении сетевого кабеля.



Обязательным является выключение электрического снегоуборщика из сети питания по завершении работы и в ходе осуществления обслуживания или ремонта.



Обязательным является использование защитных наушников или аналогичных личных защитных средств при работе с электрическим снегоуборщиком в местах с повышенным уровнем шума и специальных защитных очков.



В процессе эксплуатации обязательно используйте защитную обувь.



**ВНИМАНИЕ!** Опасаться вылетающих частиц во время работы!



**ВНИМАНИЕ!** Посторонние лица должны находиться на безопасном расстоянии.



**ВНИМАНИЕ!** Оберегать электрический кабель от повреждений.



**ОПАСНО!** Вращающиеся лезвия.  
Держать ноги и руки на безопасном расстоянии.



**ОПАСНО!** Запрещается опускать руки в выпускной желоб при вращающемся шнеке. Прежде чем устранить засор, выключить двигатель.  
Держать ноги и руки на безопасном расстоянии от вращающихся частей.



**ВНИМАНИЕ!** Оберегать руки от попадания во вращающиеся части и механизмы.



**ВНИМАНИЕ!** Не подвергать воздействию дождя и не использовать в условиях повышенной влажности.



**ВНИМАНИЕ!** Не эксплуатировать в условиях повышенной влажности.



Двойная изоляция от поражения электрическим током.



Не утилизировать с бытовыми отходами. Необходима специальная утилизация .

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ.

Электрический снегоуборщик предназначен для уборки легкого, не слежавшегося снега на территориях небольших площадок, автомобильных парковок, дорог, дорожек, тротуаров и иных открытых ровных твердых поверхностей.

Режим работы: повторно-кратковременный, под надзором оператора.

Продолжительность непрерывной работы не более 20 минут, после чего перерыв в работе в выключенном состоянии не менее 10 минут. Общее время использования не более 2 часов в сутки.

Запрещено использовать снегоуборщик на поверхностях с уклоном более 10°.

Использование снегоуборщика для любых иных целей является нарушением инструкции по эксплуатации. Производитель не несет ответственности в случае повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации снегоуборщика. В этом случае вся ответственность возлагается на пользователя.

Производитель не несет ответственности при повреждениях, вызванных самостоятельным внесением каких-либо изменений в конструкцию снегоуборщика.

**ВНИМАНИЕ! Электрический снегоуборщик не предназначен для профессионального применения.**

## 3. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ.

- Перед каждым использованием проверяйте снегоуборщик на отсутствие повреждений корпуса, шнека, желоба выброса снега, рукоятки, блока выключателя.
- **ВНИМАНИЕ!** Запрещается эксплуатировать устройство в условиях повышенной влажности.
- Ознакомьтесь с окружающей обстановкой вокруг рабочего места. Проверьте его на наличие потенциальной опасности, которая может быть не слышна из-за шума механизмов. Не используйте снегоуборщик в местах повышенной влажности, вблизи мест хранения горючих жидкостей и газов.
- Не используйте вблизи воспламеняющихся газов или пыли, т. к. при работе двигателя образуются искры. Работайте только в условиях хорошей видимости или позаботьтесь об освещении рабочего места.
- Не используйте снегоуборщик, если его невозможно остановить выключателем.
- При эксплуатации снегоуборщика соблюдайте общие правила безопасности при работе с электроприборами. Используйте снегоуборщик только так, как описано в инструкции по эксплуатации. Любое использование снегоуборщика в целях, не предусмотренных изготовителем, может привести к возгоранию, поражению электрическим током или получению травм.
- До включения снегоуборщика следует проверить шнур питания на отсутствие повреждений и следов износа. Никогда не используйте поврежденные кабели.
- Розетка и электрический шнур снегоуборщика должны соответствовать напряжению в 220 В, а также иметь заземление. Дополнительная безопасность при эксплуатации устройства может быть обеспечена за счет использования специального прерывателя электропитания, срабатывающего в случае пиковых колебаний величины силы тока в сети не более 30 мА.
- Сетевой кабель должен находиться строго за оператором. Необходимо следить за тем, чтобы кабель не был поврежден предметами, имеющими острые края, или передавлен. Держите кабель таким образом, чтобы не подвергать опасности окружающих.

- Электроудлинитель должен быть протянут таким образом, чтобы не создавать препятствий для передвижений. Необходимо применять только электроудлинители, предназначенные для использования на открытом воздухе.
- При использовании катушки кабель должен быть полностью раскручен.
- Запрещается работа снегоборщиком при неисправном выключателе, вилке, шнуре, а также при ненормальной работе двигателя (например, при появлении запаха горелой изоляции), повышенном шуме, стуках, вибрации.
- Все работы по сборке и техническому обслуживанию снегоборщика проводить только при полном отключении напряжения питания.
- Не допускайте посторонних лиц, детей и животных ближе чем на 20 м от рабочей зоны. Всегда надевайте соответствующую одежду и нескользящую обувь.
- Не работайте со снегоборщиком, если вы утомлены, больны, находитесь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих лекарственных препаратов.
- Во время эксплуатации запрещается поднимать снегоборщик над землей.
- **ВНИМАНИЕ!** Запрещается блокировать каким-либо способом рычаг выключателя во включенном положении.
- Ремонт снегоборщика должен осуществляться только в уполномоченном сервисном центре. Не чистите снег, двигаясь поперек склона. Всегда двигайтесь сначала сверху вниз, а потом снизу- вверх. Будьте внимательны при поворотах и работе на склонах. Не пытайтесь чистить крутые склоны.
- Не используйте снегоборщик, если защитные средства неисправны или установлены неправильно.
- Прежде чем отойти от снегоборщика, отключите все органы управления и отключите его от сети. Отключите шнек, прежде чем переместить снегоборщик на другое место.
- Соблюдайте тишину в общепринятое для отдыха время.
- Несмотря на то, что среднее значение шумов снегоборщика не представляет угрозы для здоровья человека, рекомендуется пользоваться средствами защиты органов слуха (наушниками, берушами и т. п.).
- **ВНИМАНИЕ!** Нарушение правил использования данного оборудования может привести к его повреждению. Повреждение снегоборщика из-за нарушений требований, описанных в данной инструкции, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта.
- В случае передачи снегоборщика другим лицам, подробно расскажите о правилах ее эксплуатации и передайте им инструкцию по эксплуатации.

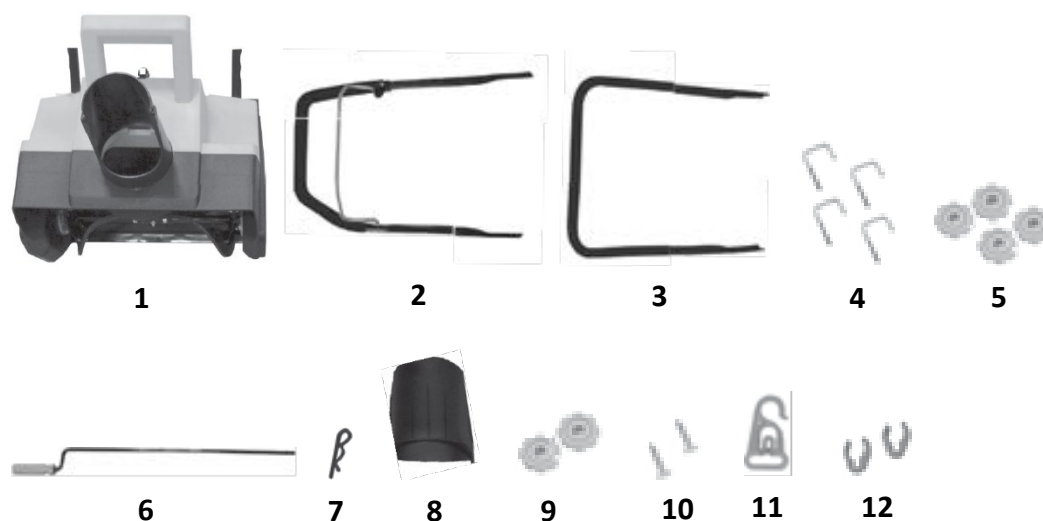
**ВНИМАНИЕ!** Схемы и рисунки, обозначения и комплектация в данной инструкции носят информативный характер и могут отличаться от реальной модели. Производитель оставляет за собой право изменять конструкцию, комплектацию и технические параметры изделия без предварительного уведомления.

#### 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Характеристики	RD-ESB45/2000
Параметры сети.	220 В/50 Гц
Потребляемая мощность.	2000 Вт
Число оборотов.	2000 об/мин
Ширина захвата снега.	450 мм
Высота захвата снега.	305 мм
Максимальная дальность выброса снега.	9 м
Рабочая температура использования.	-10 ... + 5 °С
Степень защиты.	IPX4
Уровень шума.	95 дБ
Вес нетто/брутто.	12,95/15,5 кг

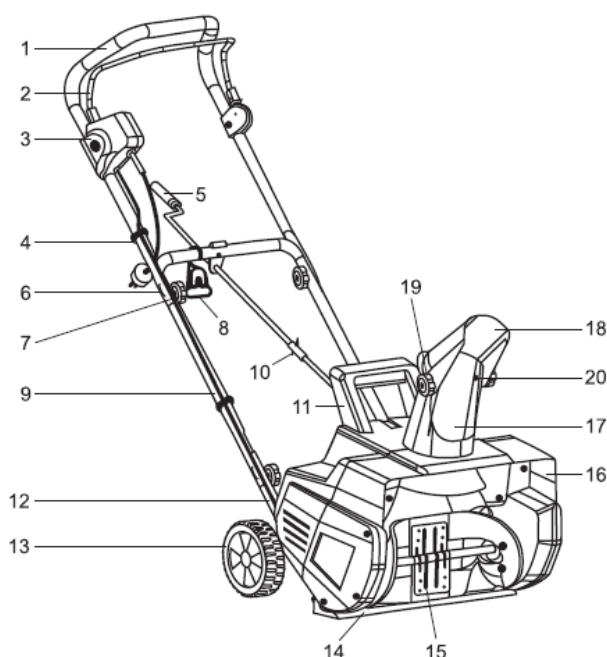
**ВНИМАНИЕ!** Снегоуборщик имеет двойную изоляцию. Это означает, что все внешние металлические части изолированы от источника питания. Это достигается путем введения изоляционного слоя между электрическими и механическими частями. Двойная изоляция гарантирует максимально возможную безопасность. Длина электрического кабеля питания снегоуборщика: 0,15 м.

#### КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.



1. Узел снегоуборщика с электродвигателем- 1 шт.;
2. Верхняя рукоятка- 1 шт.;
3. Средняя стойка рукоятки- 1 шт.;
4. Скоба крепления ручки- 4 шт.;
5. Гайка барашек для крепления ручки- 4 шт.;
6. Ручка поворота выпускного жёлоба- 1 шт.;
7. Пружинный штифт- 1 шт.;
8. Дефлектор- 1 шт.;
9. Гайка барашек для крепления дефлектора- 2 шт.;
10. Винт с полукруглой головкой- 2 шт.;
11. Скоба крепления провода- 1 шт.;
12. Скоба фиксации провода- 2 шт.;
13. Инструкция по эксплуатации- 1шт.

## 5. УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО СНЕГОУБОРЩИКА.



**Рис.1**

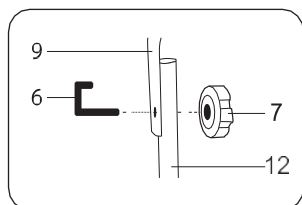
1. Верхняя рукоятка.
2. Рычаг включения шнека.
3. Кнопка включения.
4. Скоба фиксации провода.
5. Ручка поворота выпускного жёлоба.
6. Скоба крепления рукоятки.
7. Гайка барашек для крепления ручки.
8. Скоба крепления провода
9. Средняя стойка рукоятки.
10. Пружинный штифт.
11. Транспортировочная рукоятка.
12. Нижняя стойка рукоятки.
13. Колёса.
14. Нижний нож.
15. Шнек.
16. Корпус снегозаборника.
17. Выпускной жёлоб.
18. Дефлектор.
19. Гайка барашек крепления дефлектора.
20. Винт с полукруглой головкой.

## 6. СБОРКА СНЕГОУБОРЩИКА.

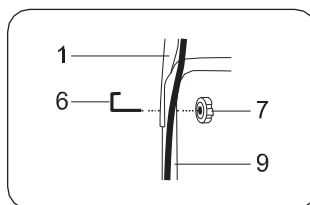
- Откройте коробку. Извлеките все комплектующие детали и узлы, проверьте комплектность.
- Осмотрите комплектующие на отсутствие вмятин, трещин и подобных механических повреждений, которые могли возникнуть при транспортировке.
- Проверьте надежность крепления наружных узлов (шнека, колес и пр.)

**ВНИМАНИЕ!** Все работы по сборке и регулировке снегоуборщика допускается выполнять только при отключенном электропитании!

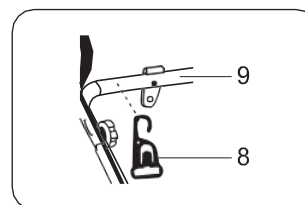
### 6.1. Установка рукоятки управления.



**Рис.2**



**Рис.3**



**Рис.4**

- Совместите отверстия средней стойки (9) с отверстиями на нижней стойке (12). Установите скобу крепления ручки (6) и закрепите гайками барашками (7) с двух сторон (Рис. 2).

- Совместите отверстия средней стойки (9) с отверстиями на верхней рукоятке (1). Установите скобу крепления ручки (6) и закрепите гайками барашками (7) с двух сторон (Рис. 3).
- Установите фиксаторы шнура питания (4) на среднюю стойку (9) и верхнюю рукоятку (1). Закрепите шнур питания в фиксаторах, убедившись в достаточном провисании шнура (Рис.1).
- Установите в проушину с отверстием средней стойки (9) скобу крепления провода (8) (Рис. 4).

### 6.2. Установка дефлектора.

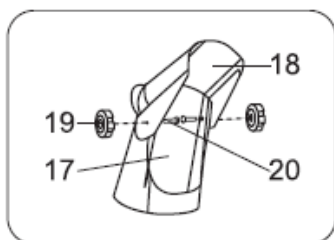


Рис.5

- Совместите отверстия дефлектора (18) с отверстиями на выпускном желобе (17). Установите винты с полукруглой головкой (20) и закрепите гайкой барашком (19) с двух сторон (Рис. 5).
- Все резьбовые соединения должны быть прочно закреплены для обеспечения безопасной работы снегоуборщика.

### 6.3. Установка ручки поворота жёлоба.

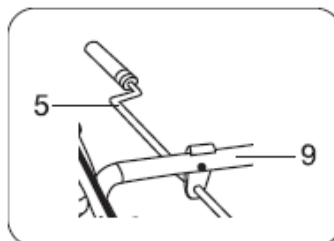


Рис.6

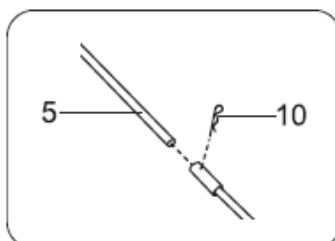


Рис.7

- Расположите выпускной желоб (17) таким образом, чтобы дефлектор (18) был обращен вперед. Установите ручку (5) в держатель на средней стойке рукоятки (9), ручка должна быть расположена прямо, а ее захват обращен вверх (Рис. 6).
- Совместите отверстия на ручке (5) с отверстиями на штоке поворота выпускного желоба. Вставьте штифт (10) (Рис. 7).
- Проверьте работу выпускного желоба, повернув его до упора в обе стороны. Выпускной желоб должен поворачиваться без заеданий.

### 6.4. Подключение к электрической сети.

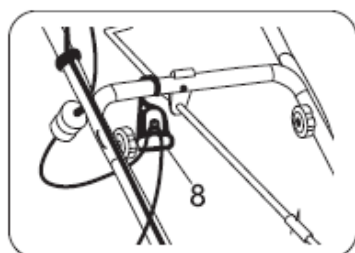


Рис.8

Перед подключением к электросети убедитесь, что параметры сети соответствуют техническим характеристикам снегоуборщика.

Для подключения снегоуборщика следует использовать удлинитель промышленного производства (в комплект не входит), предназначенный для работы на улице. Запрещено использование удлинителей, имеющих повреждения! Необходимо проверять состояние удлинителя перед каждым применением.



При использовании удлинителей на катушке перед подключением к источнику электропитания необходимо удостовериться в том, что шнур размотан полностью. Максимальная длина провода удлинителя должна быть не более 30 метров и сечение не менее 1,5 мм<sup>2</sup>. Сеть должна иметь размыкатель, защищенный от перегрузки с номинальным значением 16 А.

- Закрепите шнур удлинителя в скобе **(8)**. Подключите шнур питания снегоуборщика к удлинителю (Рис. 8).

## 7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ СНЕГОУБОРЩИКА.

Перед работой проверьте обрабатываемую территорию и удалите с нее посторонние предметы, которые могут вылететь из выпускного желоба: камни, ветки, проволоку, веревки и т. п. Они могут вызвать повреждение корпуса снегоуборщика. Проволока, веревка и т. п. блокируют шнек снегоуборщика, что ведет к перегоранию двигателя. При работе на грунтовых поверхностях с галькой и щебнем, чтобы избежать выброса материала вместе со снегом, нажмите на ручку, чтобы поднять скребок у основания снегоуборщика над поверхностью.

Производитель не несет ответственности за какой-либо ущерб или травму в результате неправильного использования снегоуборщика.

Проверьте, что в положении запуска у шнека отсутствует зацепление со снегом.

**ВНИМАНИЕ!** Перед включением снегоуборщика в сеть убедитесь в том, что рычаг включения шнека **(2)** находится в положении «Выключено». Запрещается блокировать рычаг в положении «Включено».

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Шнек начинает вращаться сразу после включения снегоуборщика. Держите руки и ноги подальше от шнека. Избегайте случайного включения снегоуборщика.

### 7.1. Регулировка положения выпускного желоба выброса снега и угла наклона дефлектора.

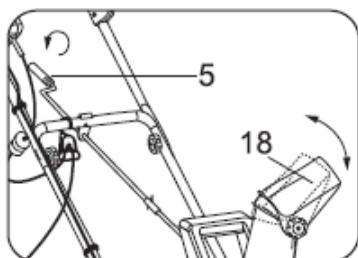


Рис.9

- Отрегулируйте направление выпускного желоба, поворачивая ручку **(5)** для поворота (Рис. 9).
- Для регулировки угла наклона дефлектора **(18)** ослабьте крепление дефлектора, задайте нужный угол и закрепите (Рис. 9).

### 7.2. Включение/Выключение.

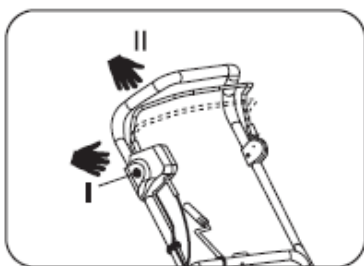


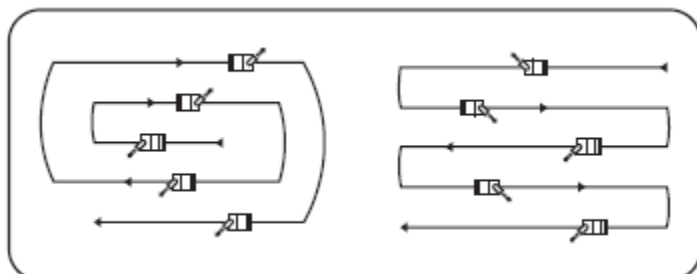
Рис.10

- Слегка наклоните снегоуборщик назад и немного приподнимите шнек над землей.
- Для включения нажмите и держите нажатой кнопку блокировки **(I)**, нажмите рычаг включения шнека **(II)**. После включения снегоуборщика отпустите кнопку блокировки **(I)** (Рис. 10).
- Для выключения отпустите рычаг включения **(II)** (Рис. 10).

**ВНИМАНИЕ!** Если шнек заблокирован, не пытайтесь включить снегоуборщик! Для продолжения работы устраните причину блокировки шнека.

Если снегоуборщик начал вибрировать аномально, немедленно остановите двигатель и устраните причину.

### 7.3. Процесс работы.



**Рис.11**

- Опустите шнек снегоуборщика вниз и приступайте к уборке снега.

**ВНИМАНИЕ!** Перед началом работ внимательно осмотрите место, где будет использоваться оборудование, и удалите все доски, ветки, провода и любые другие посторонние предметы.

- Перед эксплуатацией проверьте состояние снегоуборщика, чтобы убедиться, что шнек вращается свободно.
- Регулярно проверяйте шнек на износ.
- Убедитесь, что все крепежные детали снегоуборщика (винты, гайки и т. п.) полностью затянуты.
- Поместите выпускной желоб так, чтобы снег выходил в безопасном направлении. Не направляйте разгрузку на людей. Дети, животные и посторонние люди должны находиться вне рабочей зоны. Не ходите перед снегоуборщиком, когда она работает.
- Начните очистку рядом с электрической розеткой и двигайтесь согласно схеме (Рис. 11).
- Двигайте снегоуборщик вперед с комфортной скоростью, но достаточно медленно, чтобы полностью очистить путь. Ширина и глубина снега определяют скорость переднего хода.
- Повернувшись в конце полосы, перейдите через шнур и поверните снегоуборщик. Используйте колесо с одной стороны в качестве опорной точки. Слегка наклоните снегоуборщик на этой точке во время поворота.
- Лучше всего удалить снег как можно скорее после его выпадения.

#### **Рыхлый и нормальный снег.**

Слой снега толщиной до 20 см можно быстро удалить, работая на равномерной скорости. Если снег глубокий или имеются сугробы, то следует снизить скорость и дать машине работать в стандартном режиме.

#### **Мокрый и утрамбованный снег.**

Продвигайтесь медленно. Избегайте использования нижнего ножа для удаления утрамбованного снега и льда.

**ВНИМАНИЕ!** Интенсивное использование снегоуборщика на мокром и утрамбованном снегу может вызвать повреждения в отсеке шнека.

- Для наиболее эффективного удаления снега бросайте снег по ветру.
- Некоторые части снегоуборщика могут замерзнуть при воздействии низких температур. Если детали замерзают во время использования снегоуборщика, остановите его, отсоедините удлинительный шнур и осмотрите замороженные детали. Освободите все части от льда перед повторным запуском. Не пытайтесь использовать с замороженными деталями.

- После очистки снега оставьте снегоборщик включенным на несколько минут, чтобы предотвратить образования льда на движущихся частях. Затем выключите двигатель, дождитесь остановки всех движущихся частей и удалите лед и снег чистой тканью.
- Перед тем как очистить желоб, отключите снегоборщик и отсоедините его от источника питания. Подождите, пока шнек не перестанет поворачиваться. Очистите желоб деревянной палкой.
- Отсоедините удлинитель от снегоборщика.

## 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Перед выполнением технического обслуживания наденьте соответствующую одежду и средства индивидуальной защиты.

**ВНИМАНИЕ!** Никогда не мойте снегоборщик водой, в противном случае вы повредите электрические устройства, что приведет к риску поражения электрическим током.

**Периодичность технического обслуживания:**

Мероприятия	Периодичность
Проверка безопасности/ Проверка органов управления.	Ежедневно перед использованием.
Проверка целостности и исправности электрических устройств.	Ежедневно перед использованием.
Проверка работоспособности шнека.	Ежедневно перед использованием.
Обработка шнека силиконовым спреем во избежание образования льда.	Ежедневно перед использованием.
Проверка крепежных деталей на снегоборочной машине (винтов, гаек и т. п.).	Каждый раз до и после работы.
Проверка работоспособности блокировки от случайного запуска (перемещение рычага включения шнека возможно только после нажатия кнопки).	Ежедневно перед использованием.
Общая чистка и проверка.	Общая чистка и проверка.

## 9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

Неисправность	Причина неисправности	Способы устранения
Снегоборщик не включается.	Не подключен или поврежден кабель питания.	Проверьте шнур питания, вилку, при необходимости замените или обратитесь в сервисный центр*
	Нет электропитания.	Проверьте источник питания.
	Не исправна кнопка блокировки включения.	Обратитесь в сервисный центр*
Электродвигатель работает с трудом.	Шнек или выпускной желоб засорился.	Очистите шнек и выпускной желоб от посторонних предметов.
	Неисправен конденсатор.	Обратитесь в сервисный центр*

Двигатель внезапно отключился.	Неисправность в электрической части.	Обратитесь в сервисный центр*
	Сработала защита от перегрузки.	Подождите 10 минут, повторите запуск.
Чрезмерная вибрация, повышенный шум при работе.	Наличие ослабленных частей.	Затяните все резьбовые элементы изделия.
	Повреждение шнека.	Обратитесь в сервисный центр*
Двигатель работает, но шнек не вращается.	Повреждение ремня шнека.	Обратитесь в сервисный центр*
	Шнек заблокирован.	Отсоедините снегоуборщик от сети питания и очистите шнек и желоб от посторонних предметов и снега.
Снегоуборщик оставляет на земле тонкий слой снега.	Нож шнека изношен.	Обратитесь в сервисный центр*

\*Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом электрической цепи, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

## 10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.

Снегоуборщик может транспортироваться всеми видами закрытого транспорта в соответствии с правилами перевозок, действующими для каждого вида транспорта.

Условия транспортирования при воздействии климатических факторов:

- температуре окружающего воздуха от - 20 до + 55 °С;
- относительной влажности воздуха до 80 % при температуре + 20°С.

Во время транспортирования и погрузочно-разгрузочных работ упаковка с изделием не должна подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.

Размещение и крепление транспортировочной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение и отсутствие возможности перемещения при перевозке.

Хранение необходимо осуществлять при температуре окружающей среды от 0 до +40°С и относительной влажности воздуха не более 80 % в месте, недоступном для детей.

## 11. СРОК СЛУЖБЫ И УТИЛИЗАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ.

Срок службы изделия 2 года. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований данного руководства по эксплуатации. При полной выработке ресурса изделия необходимо его утилизировать с соблюдением всех норм и правил. Для этого необходимо обратиться в специализированное предприятие, которое соблюдает все законодательные требования и занимается профессиональной утилизацией.



**Продукция соответствует требованиям:**

**ТР ТС 004/2011** «О безопасности низковольтного оборудования»;

**ТР ТС 010/2011** «О безопасности машин и оборудования»;

**ТР ТС 020/2011** «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Импортер и уполномоченный представитель изготовителя:**

ООО "ТМК ОптимаТорг" 603002, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Марата, д.25.

Сделано в КНР.

## 12. ОБЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ.

Правовой основой настоящих гарантийных обязательств является действующее законодательство Российской Федерации, в частности Федеральный Закон РФ «О защите прав потребителей» и Гражданский Кодекс РФ часть 2 статьи 4561-491. Условия и ситуации, не оговоренные в настоящих гарантийных обязательствах, разрешаются в соответствии с вышеуказанными законами. Уважаемый покупатель! Вы приобрели оборудование фирмы **RedVerg!** Компания **RedVerg** гарантирует бесплатный ремонт оборудования в течение 12 месяцев со дня продажи через торговую сеть при наличии оригинала гарантийного талона установленного образца, а также при правильной эксплуатации изделия согласно прилагаемой инструкции. В течение гарантийного срока владелец имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, которые явились следствием производственных дефектов.

Техническое освидетельствование изделия на предмет установления гарантийного случая производится в авторизованных производителем сервисных центрах. Гарантийный ремонт производится только при наличии гарантийного талона. При отсутствии гарантийного талона, а также при не полностью заполненном талоне, гарантийный ремонт не производится, претензии по качеству не принимаются, при этом гарантийный талон считается недействительным и изымается гарантийной мастерской. Инструмент предоставляется в ремонт в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления. Заменяемые детали переходят в собственность мастерской.

### **Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:**

- несоблюдение пользователем предписания инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание, использование инструмента не по назначению;
- эксплуатация инструмента с признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, неравномерное вращение, потеря мощности, снижение оборотов, сильное искрение, запах гари);
- при наличии механических повреждений (трещин, сколов) корпуса или шнура электропитания;
- при наличии повреждений, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур или иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность и др., например, при коррозии металлических частей;
- при наличии повреждений, вызванных сильным внутренним или внешним загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, например, песка, камней, материалов и веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение инструмента по назначению, ненадлежащим уходом;
- при неисправностях, возникших вследствие перегрузки, повлекшей выход из строя сопряженных или последовательных деталей, например, ротора и статора, а также вследствие несоответствия параметров электросети напряжению, указанному в табличке номиналов;
- при выходе из строя быстроизнашивающихся деталей и комплектующих (угольных щёток, приводных ремней и колес, фрикционных дисков, резиновых уплотнений, сальников, смазки, свечей зажигания, защитных кожухов, травосборников у косилок, воздушных фильтров, направляющих роликов, стволов, крыльчаток, соединительных патрубков, хомутов и т. п.), сменных приспособлений (пилы, ножей, дисков, триммерных головок, форсунок, сварочных наконечников, патронов, подошв, цанг, сверл, буров, шин, цепей, звездочек, болтов, гаек и фланцев крепления, аккумуляторов);

- на обычное техническое обслуживание, а так же промывку топливной системы и устранение забиваний (в результате действий химикатов, грязи углеродистых и известковых отложений и т.п.)
  - при вскрытии, попытках самостоятельного ремонта и смазки оборудования, при внесении самостоятельных изменений в конструкцию изделия о чем свидетельствуют, например, заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей, отсутствующие или не довернутые винты и элементы крепления, щели на корпусе, удлинённый шнур питания;
  - при наличии повреждений или изменений серийного номера на оборудовании или в гарантийном талоне, или при их несоответствии;
  - на неисправности, возникшие в результате перегрузки инструмента, повлекшей выход из строя электродвигателя или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавления деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под действием высокой температуры.
  - при перегреве изделия или не соблюдении требований к составу и качеству топливной смеси, повлекшего выход из строя поршневой группы, к безусловным признакам которого относятся залегание поршневого кольца и/или наличие царапин и потертостей на внутренней поверхности цилиндра и поверхности поршня, разрушение или оплавление опорных подшипников шатуна и поршневого пальца;
  - на профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, промывка, смазка и прочий уход). Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте.
- Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектации, проверен в моем присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Адреса гарантийных мастерских уточняйте на сайте: [редверг.рф](http://редверг.рф) или по телефону горячей линии: **8-800-700-70-77**

**Внимание!** При продаже должны заполняться все поля гарантийного талона. Неполное или неправильное заполнение гарантийного талона может привести к отказу от выполнения гарантийных обязательств.

**С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а). При покупке изделия было проверено. Претензий к упаковке, комплектации и внешнему виду не имею.**

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

**Корешок талона №2** на гарантийный ремонт

(модель \_\_\_\_\_)

Изъят « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

**Корешок талона №1** на гарантийный ремонт

(модель \_\_\_\_\_)

Изъят « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

**Талон № 1\***

на гарантийный ремонт  
(модель \_\_\_\_\_)

Серийный номер №: \_\_\_\_\_

**Заполняет торговая организация:**

Продан \_\_\_\_\_  
(наименование предприятия - продавца)

Дата продажи \_\_\_\_\_ Место печати

Продавец \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\*талон действителен при заполнении

**Талон № 2\***

на гарантийный ремонт  
(модель \_\_\_\_\_)

Серийный номер №: \_\_\_\_\_

**Заполняет торговая организация:**

Продан \_\_\_\_\_  
(наименование предприятия - продавца)

Дата продажи \_\_\_\_\_ Место печати

Продавец \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\*талон действителен при заполнении

**Заполняет ремонтное предприятие**

\_\_\_\_\_

(наименование и адрес предприятия)

Исполнитель \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Владелец \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Дата ремонта \_\_\_\_\_ Место печати

Утверждаю \_\_\_\_\_

(должность, подпись)

\_\_\_\_\_

(ФИО руководителя предприятия)

**Заполняет ремонтное предприятие**

\_\_\_\_\_

(наименование и адрес предприятия)

Исполнитель \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Владелец \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Дата ремонта \_\_\_\_\_ Место печати

Утверждаю \_\_\_\_\_

(должность, подпись)

\_\_\_\_\_

(ФИО руководителя предприятия)



**Внимание!** При продаже должны заполняться все поля гарантийного талона. Неполное или неправильное заполнение гарантийного талона может привести к отказу от выполнения гарантийных обязательств.

**С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а). При покупке изделие было проверено. Претензий к упаковке, комплектации и внешнему виду не имею.**  
 Подпись покупателя \_\_\_\_\_

**Корешок талона №4 на гарантийный ремонт**

(модель \_\_\_\_\_)

Изъят« \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

**Корешок талона №3 на гарантийный ремонт**

(модель \_\_\_\_\_)

Изъят« \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

**Талон № 3\***

на гарантийный ремонт  
 (модель \_\_\_\_\_)

Серийный номер №: \_\_\_\_\_

**Заполняет торговая организация:**

Продан \_\_\_\_\_  
 (наименование предприятия - продавца)

Дата продажи \_\_\_\_\_ Место печати \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\*талон действителен при заполнении

**Талон № 4\***

на гарантийный ремонт  
 (модель \_\_\_\_\_)

Серийный номер №: \_\_\_\_\_

**Заполняет торговая организация:**

Продан \_\_\_\_\_  
 (наименование предприятия - продавца)

Дата продажи \_\_\_\_\_ Место печати \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\*талон действителен при заполнении

**Заполняет ремонтное предприятие**

\_\_\_\_\_ (наименование и адрес предприятия)

Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) (\_\_\_\_\_) (фамилия, имя, отчество)

Владелец \_\_\_\_\_ (подпись) (\_\_\_\_\_) (фамилия, имя, отчество)

Дата ремонта \_\_\_\_\_ Место печати

Утверждаю \_\_\_\_\_ (должность, подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО руководителя предприятия)

**Заполняет ремонтное предприятие**

\_\_\_\_\_ (наименование и адрес предприятия)

Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) (\_\_\_\_\_) (фамилия, имя, отчество)

Владелец \_\_\_\_\_ (подпись) (\_\_\_\_\_) (фамилия, имя, отчество)

Дата ремонта \_\_\_\_\_ Место печати

Утверждаю \_\_\_\_\_ (должность, подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО руководителя предприятия)